



Stichting Skibaan Dousberg

# Algemene Verordening Gegevensbescherming

Stichting Skibaan Dousberg

## Security Statement



# Stichting Skibaan Dousberg

Status document

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Status</b>	<b>Paraaf Akkoord</b>
Hub Welzen	Geen	Draft	1-6-2018	Eerste opzet	n.v.t.
Jeroen Vierhout	Bestuurslid SSD	1.0		Definitief	
Leon Franssen	Voorzitter SSD	1.0		Definitief	



# Stichting Skibaan Dousberg

## **Om te voldoen aan de nieuwe privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is voor Stichting Skibaan Dousberg een privacy statement opgesteld.**

Stichting Skibaan Dousberg (hierna: Skibaan Dousberg), biedt mogelijkheden voor vrij skiën of snowboarden op Skibaan Dousberg te Maastricht. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om op individuele basis (privé-les) of in groepen (groepsles) lessen in skiën of snowboarden te volgen. Respect voor de privacy van (potentiële) klanten is voor Skibaan Dousberg het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Skibaan Dousberg zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met het Skibaan Dousberg Privacy Statement en met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

## **Uw belang is leidend en registratie vindt alleen plaats voor kwaliteitsborging van de dienstverlening**

Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang voorop.

U mag erop rekenen dat Skibaan Dousberg bij het verwerken van uw persoonsgegevens de volgende uitgangspunten in acht neemt:

- **Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens:**  
Wij zijn zorgvuldig met uw gegevens en houden ons bij de verwerking ervan aan de wet
- **Wij zijn transparant:**  
Wij zijn transparant over het gebruik van uw gegevens
- **Wij beveiligen uw persoonsgegevens optimaal:**  
Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en wij nemen de nodige technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ze tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen.
- **Wij registreren alleen voor ons relevante gegevens:**  
Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om u onze diensten te leveren. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- **Wij geven inzage in en mogelijkheid tot correctie / verwijdering van persoonsgegevens:**  
U kunt ons eenvoudig verzoeken uw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Aan elk gerechtvaardigd verzoek zullen wij voldoen.

Hieronder staan de hoofdlijnen van het Skibaan Dousberg Privacy Statement.

- **Welke gegevens verwerkt Skibaan Dousberg?**
  - Uw naam, adres, woonplaats, land, telefoonnummer en e-mailadres.
  - Geslacht en geboortedatum
  - Gegevens over het niveau van uw skivaardigheden
  - Voorkeuren voor het inplannen van de te volgen lesuren
  - Afnemen dienstenpakket (vrij skien / 10 lessen / seizoenskaart)
  - Wekelijkse registratie van het volgen of verzuimen van de ingeplande lessen.
- **Hoe verzamelt Skibaan Dousberg uw persoonsgegevens?**
  - Uw persoonsgegevens worden verzameld via het inschrijfformulier dat u zelf invult. Hierbij kunt u aangeven of wij uw emailadres mogen gebruiken in een verzendlijst voor het doen toekomen van extra informatie.
  - Het volgen of verzuimen van lessen vindt plaats aan de meldbalie in de skiverhuur door de baliemedewerker
- **Voor welke doelen gebruikt Skibaan Dousberg uw persoonsgegevens?**



# Stichting Skibaan Dousberg

- Skibaan Dousberg gebruikt uw persoonsgegevens voor het inplannen van en de communicatie hierover (mondeling, telefonisch of via eMail) naar u. Leeftijd, geslacht en niveau skivaardigheden worden gebruikt bij het samenstellen van de lesgroepen.
- De registratie voor het volgen of verzuimen van de lessen wordt gebruikt voor het recht om gemiste lessen om te zetten in vrij-ski-uren.
- **Met wie deelt Skibaan Dousberg uw persoonsgegevens?**
  - Skibaan Dousberg zal uw persoonsgegevens binnen haar organisatie delen, maar alleen met medewerkers die toegang tot uw gegevens echt nodig hebben. Dit zijn met name de balie-medewerkers in de skiverhuur.
  - Extern wordt er gebruik gemaakt van een mailing-mechanisme, waarbij de mailadressen opgenomen zijn. Skibaan Dousberg maakt gebruik van Mailchimp, waarmee generieke mailings naar alle bekende mailadressen worden verstuurd. Voor de afspraken wat betreft uw persoonlijke gegevens verwijzen wij naar de Terms of Use en de Privacy Policy van Mailchimp te vinden via de website: [www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com)  
Skibaan Dousberg heeft geen verwerkingsovereenkomst met Mailchimp, maar maakt gebruik van de gratis mogelijkheid om verzendlijsten samen te stellen en te onderhouden en via deze verzendlijsten mailings te versturen.  
Voor het lid zijn van deze verzendlijst is expliciet toestemming gevraagd aan de geadresseerden en biedt elke email de mogelijkheid tot uitschrijving.
- **Hoe lang bewaart Skibaan Dousberg uw persoonsgegevens?**
  - Wij bewaren uw persoonsgegevens 2 jaren, zodat wij op basis van de gegevens van vorig jaar het nieuwe jaar kunnen indelen.
  - In de verzendlijsten welke wij gebruiken voor generieke mailing mbt tot de activiteiten op Skibaan Dousberg zal Uw emailadres opgenomen blijven, totdat U zelf besluit om uw eMailadres uit deze lijst te verwijderen.
  - Correspondentie mbt het indelen van de lessen of beantwoorden van via eMail gestelde vragen zullen 2 jaren bewaard worden. Hierna zullen deze gegevens uit ons systeem verwijderd worden
  - De inschrijfformulieren zullen eveneens 2 jaren bewaard worden en zullen daarna vernietigd worden.
- **Hoe heeft Skibaan Dousberg uw persoonsgegevens beveiligd?**
  - Skibaan Dousberg heeft verschillende organisatorische, fysieke en technische maatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens goed zijn beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

## **Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens**

Mocht u, ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen, toch een inbreuk op de beveiliging signaleren, dan verzoeken wij u hiervan zo spoedig mogelijk een melding te maken bij Skibaan Dousberg door een e-mail te sturen aan: [info@skibaan-dousberg.nl](mailto:info@skibaan-dousberg.nl)

Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.